



Algemene voorwaarden – Eye on Nutrition

© 2025 Eye on Nutrition – Alle rechten voorbehouden

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: Professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet BIG bevoegd is de titel diëtist te voeren. Ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD).

Cliënt: Natuurlijk persoon, rechtspersoon of diens wettelijk vertegenwoordiger die de diëtist consulteert voor persoonlijke begeleiding, groepsbegeleiding, workshops, voorlichtingsactiviteiten of andere diensten.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon (zoals bedrijven, instellingen, verenigingen of scholen) die aan Eye on Nutrition een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten of producten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, behandeltrajecten, samenwerkingen en overeenkomsten tussen Eye on Nutrition en cliënten of opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zowel individuele trajecten als opdrachten vanuit organisaties of bedrijven vallen hieronder.

3. Toegang en verwijzing

Eye on Nutrition is direct toegankelijk. In sommige gevallen is echter een verwijzing van de (huis)arts vereist om voor vergoeding in aanmerking te komen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden van zijn of haar zorgverzekeraar. Consulten zonder geldige verwijzing worden mogelijk niet vergoed.

4. Privacy

Alle verstrekte gegevens en gesprekken zijn vertrouwelijk. Eye on Nutrition handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is beschikbaar op www.eyeonnutrition.nl of op aanvraag.

© 2025 Eye on Nutrition – Deze algemene voorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd. Vermenigvuldiging, verspreiding of hergebruik van inhoud of advies is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de praktijk.



5. Behandelovereenkomst en akkoord

Voor aanvang van de behandeling ontvangt u een behandelovereenkomst en de algemene voorwaarden. Door deze te ondertekenen verklaart u akkoord te gaan met de inhoud en werkwijze van de praktijk.

6. Afspraken maken en verhindering

Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, WhatsApp of e-mail. Bij verhindering dient u minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan eveneens via telefoon, WhatsApp of e-mail. Voor afspraken op een maandag geldt dat annulering uiterlijk op de voorafgaande vrijdag vóór 17:00 uur moet plaatsvinden. Dit geldt ook voor dagen na feestdagen of weekenden. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht en kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

7. Consult op afstand

Consulten kunnen in overleg ook telefonisch of via videobellen plaatsvinden. Hiervoor gelden dezelfde tarieven en voorwaarden als voor reguliere consulten. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden consulten op afstand. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de dekking.

8. Huisbezoeken

Indien nodig en medisch verantwoord, kunnen consulten bij u thuis plaatsvinden. Hiervoor geldt een toeslag. De verwijzing dient dit expliciet te vermelden.

9. Vergoeding en eigen verantwoordelijkheid

Dieetadvisering wordt vanuit de basisverzekering vergoed voor 3 uur per kalenderjaar. Voor cliënten onder de 18 jaar geldt géén eigen risico. Voor cliënten van 18 jaar en ouder wordt het eigen risico van de basisverzekering wél aangesproken. Extra uren kunnen mogelijk vergoed worden vanuit een aanvullende verzekering.

**Eye on Nutrition heeft contracten met de volgende zorgverzekeraars:
DSW, ASR, VGZ, Menzis en Zilveren Kruis (inclusief bijbehorende labels).**



Indien u verzekerd bent bij een van deze zorgverzekeraars, worden de consulten (deels of volledig) rechtstreeks vergoed, afhankelijk van uw polisvoorwaarden.

Met overige zorgverzekeraars heeft Eye on Nutrition géén contract. In dat geval ontvangt u een factuur die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat de vergoeding dan lager kan uitvallen en dat u mogelijk een groter deel zelf moet betalen.

De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van de eigen polisvoorwaarden en voor het nakomen van eventuele betalingsverplichtingen die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

10. Tarieven 2025

De volgende tarieven zijn van toepassing bij niet-vergoede zorg of wanneer u buiten het verzekerde pakket valt:

Consult	Tarief
Intake (60 min + 15-30 min dieetvoorschrift)	€120
Intake kort (45 min + 15 min voorschrift)	€90
Vervolgconsult 30 min	€44
Lang vervolgconsult 45 min	€66
Telefonisch/video/e-mail consult per 15 min	€22
Lichaamsanalyse ISAK**	€45
Huisbezoek toeslag	€30
Individueel dieetvoorschrift per 15 min	€22

*Voor consulten op afstand gelden dezelfde tarieven als op locatie. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden deze. Raadpleeg uw polisvoorwaarden.

** Een ISAK-meting wordt uitsluitend aangeboden in combinatie met minimaal één vervolgmeting. Dit om de betrouwbaarheid van de metingen en het nut voor de begeleiding te waarborgen. De weergegeven prijs is per meting

© 2025 Eye on Nutrition – Deze algemene voorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd. Vermenigvuldiging, verspreiding of hergebruik van inhoud of advies is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de praktijk.



11. Declaratie en betaling

Bij gecontracteerde zorg wordt direct gedeclareerd via VECOZO. Indien er geen contract is of als u buiten de vergoeding valt, ontvangt u een factuur. Betalingstermijn is 14 dagen. Bij overschrijding kunnen administratie- en incassokosten volgen.

12. Incasso

Bij het uitblijven van betaling ontvangt u herinneringen. De vordering wordt verhoogd met administratiekosten (€5 bij 2e herinnering, €10 bij 3e). Bij aanhoudende wanbetaling wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau.

13. Aansprakelijkheid

De adviezen van de (sport)diëtist zijn resultaatgericht, zonder resultaatgarantie. Eye on Nutrition is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit opvolging van adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

14. Klachtenregeling

Bij klachten verzoeken wij u dit eerst te bespreken met de behandelend diëtist. Indien nodig kunt u terecht bij de onafhankelijke geschillencommissie via www.klachtenloketparamedici.nl.

15. Beëindiging behandeling

Zowel cliënt als (sports)diëtist kunnen de behandelrelatie te allen tijde beëindigen. Een afsluitend consult wordt aanbevolen. De diëtist kan de behandeling beëindigen wanneer deze niet leidt tot het gewenste resultaat.

16. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Eye on Nutrition werkt conform de wettelijke meldcode. Meer informatie is te vinden op www.rijksoverheid.nl.



17. Intellectueel eigendom

Alle verstrekte adviezen, materialen en documenten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt of opdrachtgever. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van Eye on Nutrition te verveelvoudigen, publiceren of aan derden ter beschikking te stellen, ongeacht of het om particulieren of organisaties gaat.

18. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

Praktijkgegevens

Eye on Nutrition

Iris Hofman – kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici - 19109107489

Aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD)

Westlander 18, 2636CZ te Schipluiden

+31613977353

irishofman@eyeonnutrition.nl

KvK-nummer: 82598533

AGB-code: 24103088